

Buskhotel.com Términos de Uso

Contrato legal

Estos Términos de Uso constituyen un contrato legal vinculante (denominado en lo sucesivo como “Contrato”), entre usted y Buskhotel.com (denominado en lo sucesivo como “Agente de Viajes”). Al utilizar el Sitio Web Buskhotel.com (denominado el “Sitio Web del Agente de Viajes”), Usted acepta que estos Términos de Uso constituyen un contrato vinculante entre Usted y el Agente de Viajes.

Usted declara que: (i) está legalmente habilitado para ejecutar este Contrato; y (ii) no usará (o planificará, motivará o ayudará a otros a utilizar) el Sitio Web del Agente de Viajes para ningún otro propósito o de ninguna forma que este Contrato o la ley vigente lo prohíbe. Al reservar a través del Agente de Viajes, usted acepta que las disposiciones que se aplican al Agente de Viajes, incluso las exenciones de responsabilidad, limitaciones de responsabilidad e indemnizaciones, también se aplicarán a cualquier tercero que realice reservaciones en nombre del Agente de Viajes. Usted declara y garantiza que el uso del Sitio Web del Agente de Viajes o de los Servicios del Agente de Viajes no tiene como propósito competir con, y/o interferir con, y/o causar daños o perjuicios al Agente de Viajes.

Cotización de Precios

El precio de los servicios de reservaciones proporcionados por el Agente de Viajes será aquel cotizado en el Sitio Web del Agente de Viajes oportunamente, excepto en casos

de errores evidentes. Los precios están sujetos a cambios en cualquier momento, pero dichos cambios no afectarán las reservaciones ya aceptadas.

A pesar de los mejores esfuerzos practicados por el Agente de Viajes, algunos de los servicios enumerados en el Sitio Web del Agente de Viajes pueden mostrar el precio incorrecto. EL AGENTE DE VIAJES SE RESERVA EXPRESAMENTE EL DERECHO DE CORREGIR CUALQUIER ERROR DE PRECIOS EN NUESTRO SITIO WEB Y/O EN LAS RESERVACIONES PENDIENTES REALIZADAS BAJO EL PRECIO INCORRECTO. EN TAL CASO, DE SER POSIBLE, LE OFRECEREMOS LA OPORTUNIDAD DE MANTENER SU RESERVACIÓN PENDIENTE CON EL PRECIO CORRECTO, DE LO CONTRARIO CANCELAREMOS SU RESERVACIÓN SIN PENALIDAD ALGUNA.

Las ofertas especiales y descuentos de los Servicios del Agente de Viajes, que incluyen pero no se limitan a, descuentos para boletos aéreos, alquiler de automóviles, cruceros y habitaciones de hotel, solo estarán disponibles en los proveedores de servicios que participen en dicha ofertas y cuando tales proveedores tengan disponibles dichos boletos aéreos, automóviles, cruceros, y habitaciones a tales precios de descuento. Los precios que se muestran incluyen los descuentos aplicables y se basan en las tarifas de descuento para boletos aéreos, alquiler de automóviles, cruceros y hotel establecidas por cada proveedor de esos servicios. Puede ser requerido una estadía mínima. Las ofertas de venta están sujetas a disponibilidad y pueden ser discontinuadas sin previo aviso. Algunas restricciones adicionales y exclusión de fechas pueden aplicar.

Cancelaciones y Cambios

El Agente de Viajes no cambia, ni modifica las noches incluidas en las reservaciones. Usted puede cancelar su reservación bien sea en línea, a través de nuestro Sitio Web

de Agente de Viajes, o contactando a nuestro centro de Servicio al Cliente a través de un Email o número telefónico. Asimismo, Usted puede agregar servicios adicionales a una reserva existente siempre y cuando los servicios deseados aún estén disponibles y se rijan de acuerdo a los términos y condiciones que estén disponibles en el momento de la modificación. Usted podrá cambiar su nombre de huésped, el tipo de cama solicitado, preferencias de fumadores, solicitudes especiales, opciones de accesibilidad, tipos de habitación y número de huéspedes; comunicándose con el Agente de Viajes. Tendrá la posibilidad de cambiar el tipo de automóvil reservado y solicitar modificaciones especiales a su reservación, tales como asientos de automóvil para bebés y servicios de GPS. Sin embargo, tenga en cuenta que nuestros proveedores pueden imponer otras tarifas para solicitud de cambios y/o cancelaciones, dependiendo de la naturaleza de la solicitud. Cada reservación se encuentra sujeta a la política de cancelación de los proveedores de servicios, que varía según cada proveedor. En el caso de reservaciones de hoteles, condominios y habitaciones, el proveedor de servicios estándar generalmente requiere un aviso de cancelación de 24 a 72 horas antes de la fecha de llegada. Puede cancelar su (s) reservación (es) de hotel prepagada, pero se le cobrará la tarifa de cancelación o cambio de acuerdo a lo señalado en su recibo de confirmación o a lo indicado en la política de cancelación del hotel. Si no cancela o cambia su reservación antes del período establecido en la política de cancelación aplicable al hotel donde usted reservó, estará sujeto a un cargo equivalente a las tarifas por noche aplicables, los cargos por reintegro de impuestos y las tarifas de servicio. NOTA, algunos hoteles cobran por la duración completa de su estadía. ¡No hay reembolsos por no presentarse o por salidas anticipadas!

La cancelación de las reservaciones de automóviles de alquiler generalmente requiere un aviso de cancelación con 24 horas de anticipación. La cancelación de reservaciones aéreas es determinada por la compañía aérea y muchas de éstas no pueden cancelarse, y en caso de admitirse la cancelación, la aerolínea sólo podrá emitir un

crédito a su tarjeta de crédito que únicamente podrá usarse para futuros viajes en la misma aerolínea y sujeto a sus términos y condiciones.

Usted acepta pagar las tarifas de cancelación o solicitud de cambios en las que incurra. Como se indicó anteriormente, algunos proveedores de servicios de viajes, incluso aerolíneas, hoteles y compañías de alquiler de automóviles, no permiten cambios o cancelaciones de reservaciones luego de ser realizadas, según lo indicado en la política de cancelación o cambio para el Servicio de Agente de Viajes. Usted acepta cumplir con los términos y condiciones impuestos respecto a sus reservaciones de viaje prepagas para hoteles, aerolíneas, líneas de cruceros y compañías de alquiler de vehículos.

En el caso de que un hotel o proveedor de servicios no pueda cumplir con su reservación, el Agente de Viajes no será responsable por ningún costo incurrido debido a la nueva reservación del vuelo, cambio del auto alquilado o la reubicación a otro hotel o condominio.

Propiedad del Contenido del Sitio Web

El contenido y la información relacionada con los Servicios y la membresía ofrecidos (incluyendo pero no limitado a: el precio, las descripciones y la disponibilidad en el Sitio Web del Agente de Viajes), así como la infraestructura utilizada para proporcionar dicho contenido e información, es propiedad del Agente de Viajes. Aún cuando usted puede hacer copias limitadas de su itinerario de viaje (y documentos relacionados) para viajes o servicios reservados a través del Agente de Viajes, usted acepta no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados de él, transferir, vender o revender cualquier información, software, productos o servicios obtenidos a través de los Servicios, la membresía y/o cualquier información proporcionada en el Sitio Web del Agente de Viajes.

Actividades No Permitidas

Usted acepta que no podrá:

- Hacer ninguna reservación especulativa, falsa o fraudulenta de cualquier tipo, que no planea usar para su beneficio personal, o cualquier reservación anticipándose a la demanda de un tercero;
- Violar las restricciones en cualquier protocolo de exclusión de robots en el Sitio Web del Asociado de Viajes y/o del Agente de Viajes.
- Utilizar el Agente de Viajes y/o los Servicios del Agente de Viajes, y/o del Sitio Web del Asociado de Viajes para ningún fin comercial;
- Tomar acción que imponga, o pueda imponer, una carga no razonable o desproporcionadamente pesada a nuestra infraestructura o sistema.
- Colocar un “deep-link” a ninguna parte del Sitio Web del Agente de Viajes (inclusive y sin limitación a la ruta de compra de cualquier servicio de viaje);
- Acceder al contenido independiente (“frame”) o copiar (“mirror”), o incorporar cualquier parte del Sitio Web del Agente de Viajes, y/o cualesquiera servicios del Agente de Viajes, en cualquier otra aplicación, producto o servicio sin la autorización previa por escrito del Agente de Viajes.

Comunicaciones por Correo Electrónico

Al suscribirse para recibir boletines electrónicos del Agente de Viajes, hacer reservaciones de cualquier tipo y/o al crear una cuenta, usted acepta recibir comunicaciones por correo electrónico relacionadas a su cuenta de usuario, transacciones, membresía, promociones o viajes por parte del Agente de Viaje. Los correos electrónicos relacionados con viajes destacarán ofertas especiales que se encuentran disponibles para los clientes del Agente de Viajes. Usted puede optar por no recibir los correos electrónicos promocionales relacionados con viajes al visitar su cuenta de usuario y editando su perfil, así como siguiendo el enlace para cancelar la suscripción en cualquiera de los correos electrónicos relacionados con viajes que usted

recibe. Si usted hizo reservaciones a través del Agente de Viajes para un hotel, cena, entradas para espectáculos o cualquier otro servicio similar y/o creó una cuenta de usuario, no puede optar para no recibir comunicaciones relacionadas con su cuenta que no sean de naturaleza promocional. Si usted no desea recibir estas comunicaciones, puede desactivar su cuenta de usuario y cancelar todas las reservaciones para cualquier Servicio de Agente de Viajes.

No Cesión de Reservaciones; Acceso

El Agente de Viajes está autorizado a actuar según instrucciones recibidas a través de su dirección de correo electrónico y número de itinerario o tarjeta de crédito. Ninguna reservación, de ningún tipo, hecha por el Agente de Viajes puede ser cedida o transferida a ningún tercero, excepto según lo expresamente permitido por el Agente de Viajes por escrito. El Agente de Viajes puede interrumpir su acceso al Sitio Web, sin que implique ninguna responsabilidad legal frente a usted o ningún otro usuario, por motivos de mantenimiento del Sitio Web o para corregir problemas en el Sitio Web. Nos reservamos el derecho de cancelar todas y cada una de las reservaciones u otras transacciones que usted haya realizado utilizando el Sitio Web en caso de que se le haya prohibido utilizar los Servicios.

Autorización de Cargos; Tasas e Impuestos

Usted autoriza al Agente de Viajes para hacer reservaciones por el precio de los boletos de avión, alquiler de automóviles, habitaciones de hotel y cualesquiera otros servicios cobrados por el proveedor, además de las tarifas e impuestos aplicables (inclusive y sin limitación, los cargos por equipaje, gasolina y cualquier impuesto aplicable, y cargos por servicio cobrados por el Agente de Viajes). Usted también

reconoce y acepta que ha solicitado que el Agente de Viajes le brinde servicios de reservaciones, que incluyen, entre otros, la ubicación de la mejor tarifa disponible en un hotel en particular, para actuar como su agente y apartar reservaciones en hoteles, restaurantes y espectáculos, así como cualquier otro Servicio Adicional de Agente de Viajes. Usted reconoce y acepta que las tarifas que se muestran en el Sitio Web del Agente de Viajes son una combinación de las tarifas cobradas por el proveedor del servicio (es decir, crucero, aerolínea, compañía de alquiler de automóviles, hotel, proveedor de hoteles), incluidos los impuestos aplicables y /o los cargos de seguro y gasolina, y la membresía de marketing y la tarifa de servicio cobrada por el Agente de Viajes. Los servicios de conserjería hotelera, los descuentos en restaurantes y destinos, la atención al cliente las 24 horas del día y los descuentos para clientes frecuentes (ver a continuación) son todos parte de los servicios ofrecidos como resultado de la membresía VIP del Agente de Viajes. El Agente de Viajes no evaluará los cargos que excedan la tarifa informada al cliente en la factura proporcionada por el Agente de Viajes. Al enviar su solicitud de reservación, usted autoriza al Agente de Viajes a procesar todas y cada una de las reservaciones en su nombre, lo que incluye hacer arreglos de pago con proveedores de pasajes aéreos, servicios de cruceros, alquiler de autos y proveedores de hoteles. No se cobrará ninguna tarifa adicional por solicitud de cambio o cancelación si usted ha hecho su reservación sobre los cargos publicados por el Agente de Viajes para el alquiler de automóviles, reservaciones de restaurantes, hoteles, aerolíneas y cualquier servicio ofrecido por el Agente de Viajes. Hay algunas tasas y tarifas de membresía que se identifican específicamente como no-reembolsables y que no se puede hacer devolución una vez que se ha hecho la reservación del servicio, alquiler de automóvil, crucero o habitación del hotel.

En todas las demás tarifas que pueden ser canceladas, para cualquier hotel, a usted se le cobrará una noche de estadía en el hotel, incluidos todos los impuestos cobrados por el hotel y cualquier tarifa cobrada por el Agente de Viajes por el total de la reservación,

en caso de que no cancele su reservación dentro del tiempo indicado en su recibo de confirmación de la reservación. Es posible que los proveedores de alojamiento impongan otras tarifas y, si el monto total de la reservación no se cancela para el momento indicado, se pierda el monto íntegramente, incluso las tarifas del hotel, los impuestos del hotel, y las tarifas de servicio del Agente de Viajes. Cualesquiera de tales tarifas de cancelación de pasajes de las líneas aéreas, alquiler de automóviles, cruceros, hoteles u otros productos y servicios, serán informados a los clientes en el momento en que hagan su reservación.

Tarjetas de Crédito

Algunos bancos y compañías de tarjetas de crédito o de débito cargan comisiones por transacciones internacionales. Si usted realiza una reservación desde fuera de los Estados Unidos con una tarjeta de crédito o de débito de los Estados Unidos, su banco puede realizar la conversión del monto del pago, tanto por la habitación como por la tarifa de membresía cobrada por el Agente de Viajes, a su moneda local y cobrarle la comisión por conversión. Esto significa que el monto que figura en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito o tarjeta de débito puede estar en su moneda local y, por lo tanto, puede ser una cifra diferente a la que se muestra en la página del resumen de facturación por la reservación apartada a través del Agente de Viajes.

Además, se puede estimar una comisión por transacción extranjera si el banco emisor de su tarjeta de crédito o de débito se encuentra fuera de los Estados Unidos. La reservación de viajes internacionales puede considerarse una transacción internacional por parte del banco o de la compañía de la tarjeta, ya que podemos transferir su pago a un proveedor de viajes internacional. El tipo de cambio de moneda y la comisión de transacción extranjera son determinados únicamente por su banco el día en que éste

procesa la transacción. Si tiene alguna pregunta sobre estas comisiones o el tipo de cambio aplicado a su reservación, por favor comuníquese con su banco. Si el Agente de Viajes recibe un reverso o disputa de pago de una compañía o banco de una tarjeta de crédito o de débito por una reservación válida, el Agente de Viajes se reserva el derecho de cancelar cualquier reservación existente y/o futura sin previo aviso, y de retener cualquier tarifa de membresía y/o servicio. El Agente de Viajes también se reserva el derecho de recuperar cualquier comisión que nos haya transferido la compañía de la tarjeta de crédito o de débito, o el banco, además de cualquier saldo pendiente acumulado como resultado del reverso de cualquier cargo a la tarjeta de crédito o de débito. Si desea resolver amigablemente cualquier problema de facturación pendiente, comuníquese directamente con el departamento de servicio al cliente. Solicitar el reverso de un cargo válido en su tarjeta de débito o de crédito se considera fraude y no es un medio apropiado o legal para obtener un reembolso.

El Agente de Viajes se reserva el derecho de interponer una acción civil en su contra y/o informarlo a las autoridades competentes si creemos que está defraudando al Agente de Viajes. Por favor lea y asegúrese de comprender completamente nuestra política de reembolso antes de autorizar un pago. Si su reservación o cuenta de usuario muestra signos de fraude, abuso o actividad sospechosa, el Agente de Viajes puede cancelar cualquier reservación asociada con su nombre, cancelar los beneficios de membresía acumulados, la dirección de correo electrónico o su cuenta de usuario, y cerrar cualquier cuenta asociada. Si ha realizado alguna actividad fraudulenta, el Agente de Viajes se reserva el derecho de ejercer cualquier acción legal necesaria y usted puede ser responsable de las pérdidas monetarias, incluidos honorarios legales y los daños ocasionados. Para impugnar la cancelación de una reservación, la no devolución de una tarifa de membresía o la congelación o cierre de una cuenta de usuario, por favor comuníquese con nuestro Servicio de Soporte al Cliente.

Valoración de Tarifas

El Agente de Viajes hace esfuerzos comercialmente razonables como su agente para determinar las tarifas apropiadas de cualquier compañía de alquiler de automóviles, hoteles y/o restaurantes que usted seleccione, pero estos son proporcionados de forma meramente referencial y no como ninguna forma de garantía. Debido a que el Agente de Viajes no está en el negocio de viajes aéreos, alquiler de automóviles y/o hotelero, y no vende un automóvil, boleto de avión o habitación de hotel en particular, sino que simplemente lo asiste para hacer reservaciones, usted comprende y reconoce que no tenemos control, ni autoridad sobre ninguna aerolínea, empresa de alquiler de vehículos, y/o hotel, ni sobre las tarifas que cobran ni los servicios que brindan. Cualquier decisión relacionada con la actualización, el mantenimiento o la descripción de los servicios del crucero, alquiler de automóviles y/o hoteles es proporcionada exclusivamente por los proveedores de cada uno de esos servicios. Los proveedores de servicios de alojamiento están constantemente haciendo cambios, mejoras y renovaciones a sus productos. Del mismo modo, los proveedores de dichos servicios de alojamiento están constantemente colocando sus habitaciones disponibles para el uso del cliente, por lo que cualquier deterioro en las habitaciones del hotel no se encuentra sujeto al control del Agente de Viajes. Por lo tanto, el Agente de Viajes no está en condiciones de explicar, ni dar ninguna opinión sobre la idoneidad de las tarifas cobradas por los hoteles. Hacemos esfuerzos comercialmente razonables para mantener actualizado el Sitio Web. Sin embargo, debido a la naturaleza de los Servicios del Agente de Viajes, no controlamos la calidad de las habitaciones proporcionadas por ningún hotel en particular, en ningún momento. El Agente de Viajes no garantiza la exactitud de ninguna información en el Sitio Web, ni garantiza que el establecimiento de alojamiento no esté siendo sometido a reformas.

Limitaciones para las Reservaciones

Usted no podrá hacer reservaciones para más de 8 boletos aéreos, para más de 8 personas en el mismo crucero, ni para el alquiler de más de 8 vehículos, o más de 8 habitaciones para la misma fecha de estadía en un hotel. Si determinamos que ha reservado más de 8 de los servicios mencionados anteriormente para las mismas fechas, en total, en reservaciones separadas y/o en la misma reserva, podemos a nuestro exclusivo criterio, cancelar sus reservaciones y cobrarle a usted cualquier cargo por membresía, servicio o tarifa de cancelación. Si usted compró una tarifa no reembolsable o tarifa para eventos especiales (es decir, Mardi Gras, Super Bowl, etc.), el costo de toda su reserva puede estar sujeto a cancelación y pérdida. Si desea reservar 9 o más servicios, incluidos pasajes aéreos, alquiler de automóviles, cruceros, habitaciones de hotel, debe comunicarse por teléfono con nuestros especialistas en viajes grupales o completar el formulario para viajes grupales que se encuentra disponible en línea. Un especialista en viajes grupales de nuestro Agente de Viajes investigará su solicitud y puede contactarlo para completar su reservación. Es posible que se le solicite firmar un contrato por escrito y/o pagar un depósito no reembolsable, dependiendo de la naturaleza de su solicitud.

Usted reconoce y acepta que no puede mantener reservaciones duplicadas para el mismo hotel para fechas que se superpongan y se encuentren bajo el mismo nombre de huésped. Si hace la reserva de más de una habitación a la vez, cada reserva debe tener un huésped único asignado a cada habitación. El Agente de Viajes se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva que se considere una reserva duplicada. El Agente de Viajes no es responsable de ningún cargo por cancelación o no asistencia (*no-show*), como resultado de una cancelación duplicada. Usted es responsable de cualquier gasto adicional, membresía adicional o tarifas de servicio, y/o aumento de tarifa incurrido como resultado de una reservación duplicada.

Check-in o Registro

Usted deberá proporcionar una identificación oficial emitida por el estado o un ente gubernamental al momento al registrarse para cualquier reservación emitida por el Agente de Viajes. Además, debe proporcionar una tarjeta de crédito o de débito a solicitud del hotel para imprevistos, como se menciona anteriormente. Se requiere que el documento proporcionado y según descrito, tenga su fotografía al momento de registrarse en cualquier aerolínea, crucero o alquiler de automóvil. Si no presenta dicha identificación, puede perder la reservación del Servicio de Agente de Viajes sin derecho a reembolso. Al registrarse en un hotel o en un crucero, el cliente reconoce y acepta que la línea de cruceros u hotel le solicitará al cliente que proporcione una tarjeta de crédito para cubrir los gastos incidentales en los que incurra el cliente en cualquier momento durante la estadía. Estos gastos incluyen, entre otros, servicio de habitaciones, comidas, servicio de valet parking, impuestos adicionales del hotel, tarifas de internet, tarifas de bebidas, servicios de spa, compras de fotografías y cualquier otra tarifa asociada o que coincida con la estadía en un hotel en particular y/o por viajar en cualquier línea de cruceros en particular.

Tasa de Cambio

Las monedas fluctúan en su valor. Todos los pagos y reembolsos se procesan actualmente en dólares de los Estados Unidos de América y reflejarán la tasa de cambio vigente a la fecha del pago o reembolso. Todos los reembolsos están sujetos a esta variación y el Agente de Viajes no es responsable de diferencia alguna respecto a

las tasas de cambio, entre el momento del pago y el momento del reembolso. Las tasas de cambio se basan en distintas fuentes públicas disponibles y deberán usarse únicamente como referencia. Las tarifas no se encuentran verificadas en forma precisa, y las tarifas reales pueden variar. Las cotizaciones de la moneda no se encuentran actualizadas en tiempo real. Verifique la fecha en la herramienta de conversión de moneda para conocer el día en que se actualizó por última vez. La información proporcionada mediante esta aplicación se considera precisa, pero el Agente de Viajes y los proveedores de pasajes aéreos, alquiler de automóviles, cruceros y/o habitaciones de hotel no aseguran, ni garantizan tal exactitud. Cuando utilice esta información para cualquier propósito financiero, le recomendamos que consulte a un profesional calificado para verificar la exactitud de las tasas de cambio. No autorizamos el uso de esta información para ningún propósito que no sea de su uso personal y se le prohíbe expresamente la reventa, redistribución y el uso de esta información con fines comerciales.

CONDICIONES - GARANTÍA

EL AGENTE DE VIAJES NO OTORGA NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. TODO EL CONTENIDO, INCLUSO LAS CUOTAS DE MEMBRESÍA, EL SOFTWARE, LOS SERVICIOS PARA AGENTES DE VIAJES, LA INFORMACIÓN, EL TEXTO Y LOS GRÁFICOS RELACIONADOS CONTENIDOS O DISPONIBLES A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB SE PROPORCIONAN BAJO LA MODALIDAD "TAL COMO ESTÁN", "SEGÚN DISPONIBILIDAD". EL AGENTE DE VIAJES NO OFRECE DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, EN CUANTO AL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SITIO WEB O LA INFORMACIÓN, CONTENIDO O MATERIALES INCLUIDOS EN ESTE SITIO WEB. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA, EL AGENTE DE VIAJES NO OTORGA NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O

IMPLÍCITA, INCLUSIVE Y SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O TRABAJO SATISFACTORIO DE ESFUERZO, CONTENIDO INFORMATIVO, DERECHO O VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. EL AGENTE DE VIAJES NO GARANTIZA NI HACE NINGUNA DECLARACIÓN EN CUANTO A QUE ESTE SITIO WEB FUNCIONARÁ SIN ERRORES O SIN INTERRUPCIONES, QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS, O QUE ESTE SITIO WEB Y/O SUS SERVIDORES ESTARÁN LIBRES DE VIRUS Y/O DE OTROS COMPONENTES DAÑINOS. EL AGENTE DE VIAJES NO GARANTIZA NI REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN EN RELACIÓN CON LA IDONEIDAD, DISPONIBILIDAD, PRECISIÓN, CONFIABILIDAD, INTEGRIDAD, O CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE CUALQUIER MATERIAL DE CUALQUIER TIPO CONTENIDO EN ESTE SITIO WEB PARA CUALQUIER PROPÓSITO, INCLUSO SOFTWARE, PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN, TEXTO Y CONTENIDO GRÁFICO RELACIONADO CON EL SITIO. EL AGENTE DE VIAJES NO ES RESPONSABLE DE NINGUNA FALLA CAUSADA POR ERRORES EN EL SERVIDOR, TRANSMISIONES MAL DIRECCIONADAS O REDIRECCIONADAS, CONEXIONES DE INTERNET FALLIDAS, INTERRUPCIONES EN LA TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE ÓRDENES DE TICKET O, CUALQUIER VIRUS DE LA COMPUTADORA U OTRO DEFECTO TÉCNICO, YA SEA DE NATURALEZA TÉCNICA O HUMANA.

SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, NO SE OFRECE NINGUNA GARANTÍA O ASEGURAMIENTO: (I) RESPECTO A LA ACEPTACIÓN DE CUALQUIER SOLICITUD; (II) EN CUANTO A QUE UN USUARIO RECIBIRÁ EL PRECIO MAS BAJO POSIBLE EN BIENES Y/O SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB; (III) CON RESPECTO A LA DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB O, DE SER EL CASO, A TRAVÉS DE CUALQUIER REVENDEDOR PARTICIPANTE O EN SU LOCALIDAD; O (IV) CON RESPECTO A LOS RESULTADOS QUE PUEDEN OBTENERSE DEL USO DE ESTE SITIO WEB.

Limitación de Responsabilidad

La información, el software, la membresía y los servicios publicados en el Sitio Web del Agente de Viajes pueden incluir imprecisiones o errores, incluso errores de precios. En particular, el Agente de Viajes no garantiza la precisión y no asume ninguna responsabilidad, así como se exonera de cualquier obligación, por cualquier error u otras imprecisiones relacionadas con la información y la descripción de un hotel, condominio, alquiler vacacional, tarifa aérea, alquiler de automóviles, crucero o cualesquiera otros productos de viaje y servicios que se muestran en el Sitio Web (incluyendo los precios, las fotografías, la lista de servicios, las descripciones generales de los productos, etc.). Adicionalmente, nos reservamos expresamente el derecho de corregir cualquier error de fijación de precios de los Servicios del Agentes de Viajes y/o reservaciones pendientes realizadas bajo un precio incorrecto. En tal caso, y de encontrarse disponible, le ofreceremos la oportunidad de mantener su reservación pendiente al precio correcto, o de lo contrario, cancelaremos su reservación sin penalidad.

El Agente de Viajes y sus proveedores no se hacen responsables de la idoneidad de la información, el software, la membresía y los servicios contenidos en el Sitio Web del Agente de Viajes para ningún propósito, y la inclusión u oferta de servicios de membresía en el Sitio Web del Agente de Viajes no constituye ningún respaldo o recomendación de dichos productos o servicios por parte del Agente de Viajes.

Las compañías de transporte, hoteles y otros proveedores que ofrecen viajes u otros servicios en el Sitio Web del Agente de Viajes son contratistas independientes y no agentes o empleados o representantes del Agente de Viajes. El Agente de Viajes no es responsable de los actos, errores, omisiones, representaciones, garantías, incumplimientos o negligencia de dichos proveedores, ni de ninguna lesión personal, muerte, daño a la propiedad u otros daños o gastos derivados de ello. El Agente de

Viajes es el agente o representante de su cliente y, como tal, no tiene ninguna responsabilidad y no realizará ningún reembolso en caso de retraso, cancelación, sobreventa, huelga, fuerza mayor u otras causas ajenas a su control directo. El Agente de Viajes no tiene responsabilidad por gastos adicionales, omisiones, demoras, cambios de ruta o actos de ningún gobierno o autoridad, actos de terrorismo, o desastres naturales.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, EL AGENTE DE VIAJES O ALGUN PROVEEDOR DE SERVICIOS DE VIAJES RESERVADOS A TRAVÉS DEL AGENTE DE VIAJES SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE DERIVADO DE, O EN CUALQUIER FORMA RELACIONADO CON SU ACCESO, VISUALIZACIÓN O USO, AL SITIO WEB DEL AGENTE DE VIAJES, O CON LA DEMORA O LA IMPOSIBILIDAD DE ACCEDER, VISUALIZAR O USAR EL SITIO WEB (INCLUSO, ENTRE OTROS, A, SU CONFIANZA EN LAS OPINIONES QUE APARECEN EN EL SITIO WEB; CUALQUIER VIRUS DE COMPUTADORA, INFORMACIÓN, SOFTWARE, SITIOS WEB VINCULADOS, MEMBRESÍA Y SERVICIOS OBTENIDOS). EL AGENTE DE VIAJES NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN BASADOS EN TEORÍAS DE NEGLIGENCIA, CONTRATOS, AGRAVIOS, RESPONSABILIDAD FINANCIERA ESTRUCTA, LEYES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, O DE CUALQUIER OTRO TIPO. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD APLICA INCLUSO SI EL AGENTE DE VIAJES O CUALQUIERA CON QUIEN EL AGENTE DE VIAJES CONTRATA, SE LE HA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Si a pesar de la limitación anterior, el Agente de Viajes y cualquier proveedor de servicios de viajes con los que el Agente de Viajes contrata, son responsables de cualquier pérdida o daño que surja o esté relacionado de alguna manera con cualquiera de los eventos descritos anteriormente, entonces la responsabilidad del Agente de

Viajes y /o cualquier agente, representante o empleado del Agente de Viajes, en ningún caso excederá, en conjunto, la cantidad menor de: (a) la tarifa de membresía o las tarifas de servicio que usted pagó al Agente de Viajes, con relación a dicha transacción (es) o (b) Cien Dólares de los Estados Unidos de América (US \$100) o el equivalente en moneda local.

Esta limitación de responsabilidad refleja la distribución del riesgo entre las partes. Las limitaciones especificadas en esta sección seguirán vigentes y se aplicarán incluso si se determina que algún recurso legal limitado especificado en este Contrato ha fallado en su propósito esencial. Las limitaciones de responsabilidad previstas en este Contrato se procurarán en beneficio del Agente de Viajes, y de cualquiera de sus agentes, representantes, socios y/o entidades con los que el Agente de Viajes haya contratado.

Indemnización

Usted deberá asumir absolutamente la integridad del costo, defender, indemnizar y liberar de responsabilidad alguna al Agente de Viajes y sus Agentes, socios, funcionarios, directores, empleados, agentes, subcontratistas, representantes, clientes, sucesores y cesionarios en cada caso, un "Beneficiario", de todos y cada uno de los daños, responsabilidades, pérdidas, costos, multas, impuestos y gastos, incluyendo, honorarios y gastos razonables de abogados, que surjan o estén relacionados con cualquier reclamo, demanda, cargo, acción, causa de acción u otro procedimiento que surja o esté relacionado con: (a) cualquier disputa o supuesta disputa entre usted y cualquier proveedor o servicio proporcionado por el Agente de Viajes o como resultado de su Membresía VIP de Agente de Viajes; (b) cualquier incumplimiento por su parte de cualquier pacto, declaración o garantía prevista en este Contrato, o en cualquier otra forma; (c) cualquier irregularidad, error, problema o defecto que ocurra en el Sitio Web del Agente de Viajes ocasionado por usted; (d) cualquier material difamatorio o ilegal, o

presuntamente difamatorio o ilegal, transmitido por usted a través del Sitio Web del Agente de Viajes (o por cualquier persona que obtenga acceso a nuestra red a través de usted de acuerdo a estos Términos de Servicio o de cualquier otra forma); o (e) cualquier reclamo de cualquier persona que resulte de sus actos negligentes u omisiones, o que surjan de los mismos o estén relacionados con el uso de cualquier servicio de proveedor, independientemente de si dicho reclamo se basa en un contrato, hecho ilícito, garantía u otra causa de acción. Cada Beneficiario deberá notificar por escrito de inmediato cualquier reclamo o responsabilidad y deberá presentar una defensa o arreglo al Agente de Viajes, y cooperará plenamente en la defensa del reclamo. En caso de que no cumpliera con una solicitud oportuna de indemnización, el Agente de Viajes Beneficiario, tendrá, adicionalmente a todos los demás montos, el derecho a que le sean pagados todos los costos (incluso los honorarios razonables de abogados) incurridos en la ejecución del derecho de indemnización previsto en este documento, cuando tal ejecución resulte en una sentencia o acuerdo legal.

Requisitos del Proveedor

Se pueden aplicar términos y condiciones adicionales a su reservación y/o compra de servicios relacionados con el viaje exigidos por el proveedor. Por favor lea los términos y condiciones cuidadosamente. Usted acepta cumplir con los términos y condiciones de compra impuestos por cualquier proveedor con quien usted elija negociar, incluyendo y sin limitación, el pago de todos los montos a su vencimiento y el cumplimiento de las normas y restricciones relacionadas con la disponibilidad y el uso de las tarifas, productos o servicios. Nos reservamos el derecho a cancelar su reservación si no se recibe el pago completo de manera oportuna. Usted reconoce que algunos proveedores externos que ofrecen ciertos servicios y/o actividades pueden exigir que usted firme su exención de responsabilidad previo a su participación en el servicio y/o

actividad que ofrecen. Usted comprende que cualquier violación de las condiciones de compra de cualquiera de dichos proveedores puede resultar en la cancelación de su(s) reservación(es) o compra, en que a usted le sea negado el embarque en una aerolínea, en el rechazo al alquiler de un automóvil y/o se le niegue el acceso a cualesquiera hoteles, condominios o alquileres vacacionales. Usted puede perder la totalidad del dinero obtenido por tal(es) reservación(es) o compra(s), incluyendo las cuotas de membresía y pago de los Servicios del Agente de Viajes. A través del presente Contrato, usted autoriza al Agente de Viajes a debitar de su cuenta, cualesquiera costos en que incurra el Agente de Viajes como resultado de dicha violación. Usted será completamente responsable de todos los cargos, tarifas, aranceles, impuestos y evaluaciones que surjan del uso del Sitio Web del Agente de Viajes.

Destinos en el Extranjero

Aunque la mayoría de los viajes, incluso aquellos a destinos internacionales, se completan sin incidentes, los viajes a ciertos destinos pueden implicar un mayor riesgo que otros. El Agente de Viajes insta a los pasajeros a revisar las prohibiciones, advertencias, anuncios y avisos de viaje emitidos por el Gobierno de los Estados Unidos de América antes de reservar un viaje con destinos internacionales. Usted puede encontrar información sobre las condiciones de distintos países y el nivel de riesgo asociado con los viajes a destinos internacionales particulares en: www.state.gov, www.tsa.gov , www.dot.gov , www.faa.gov , www.cdc.gov , www.treas.gov/ofac y www.customs.gov .

Usted es responsable de asegurarse de cumplir con los requisitos de entrada al país extranjero y de que sus documentos de viaje, tales como pasaportes y visas (tránsito, negocios, turismo y otros), estén en orden y cumplan con cualesquiera otros requisitos de entrada a dicho país. No tenemos ningún conocimiento especial sobre los requisitos de entrada al extranjero o documentos de viaje. Instamos a los clientes a revisar las

prohibiciones de viaje, advertencias, anuncios y avisos emitidos por los gobiernos pertinentes antes de reservar viajes hacia destinos internacionales.

Las normas, restricciones y condiciones de los proveedores internacionales pueden limitar el uso de las reservaciones del Agente de Viajes. Algunos proveedores de servicios del Agente de Viajes pueden variar según la nacionalidad del huésped. Usted debe consultar a la Embajada o Consulado correspondiente para obtener esta información. Los requisitos pueden cambiar y usted debe verificar la información actualizada antes de hacer su reservación y salida de viaje. El Agente de Viajes no acepta ninguna responsabilidad si se le niega la entrada a un vuelo o a cualquier país debido a que no lleva el pasaporte, visa u otros documentos de viaje correctos y adecuados requeridos por cualquier aerolínea, autoridad o país, incluso los países en que usted pueda estar de tránsito. Esto incluye todas las paradas realizadas por la aeronave, incluso si no abandona la aeronave o el aeropuerto.

AL OFRECER PRODUCTOS DE VIAJE A DESTINOS INTERNACIONALES, NO DECLARAMOS NI GARANTIZAMOS QUE VIAJAR A DICHAS ÁREAS SEA RECOMENDABLE O SIN RIESGO. EL AGENTE DE VIAJES NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA QUE PUEDA RESULTAR DEL VIAJE A DICHOS DESTINOS.

Sitios web de terceros

El Sitio Web del Agente de Viajes puede contener hipervínculos a sitios web operados por terceros que no sean el Agente de Viajes. Dichos hipervínculos se proporcionan solo para su conveniencia. El Agente de Viajes no controla dichos sitios web y no es responsable de sus contenidos o de la privacidad u otras prácticas de dichos sitios web.

Terceros

Si utiliza el Sitio Web del Agente de Viajes para enviar Solicitudes para, o en nombre de un tercero, como un familiar o un compañero de viaje, usted es responsable de cualquier error en la precisión de la información proporcionada con relación a dicho uso; incluyendo la dirección de facturación y el número de teléfono del titular de la tarjeta de crédito o débito. Estos deben coincidir con lo que se encuentra en los registros de su institución bancaria. Adicionalmente, debe informar al tercero de todos los Términos del Servicio aplicables a todos los productos o servicios adquiridos a través del Sitio Web del Agente de Viajes, incluso todas las normas y restricciones aplicables a los mismos. Cada usuario que utiliza el Sitio Web del Agente de Viajes, en su nombre o en nombre de un tercero, se compromete a indemnizar y liberar de responsabilidad al Agente de Viajes de cualquier obligación, pérdida, daños, demandas y reclamos (incluso los costos de defensa) relacionados con el incumplimiento de terceros o del usuario, en llevar a cabo cualesquiera de sus obligaciones según lo descrito anteriormente.

Modificaciones al Contrato

El Agente de Viajes puede modificar este Contrato en cualquier momento publicando los términos y condiciones modificados en el Sitio Web del Agente de Viajes. Todos los términos y condiciones modificados entrarán en vigencia automáticamente y en forma inmediata después de su publicación en el Sitio Web del Agente de Viajes; y su continua participación utilizando las ventajas de los servicios del Agente de Viajes, luego de tal modificación, se considerará como su aceptación a dicha modificación. Constituye su responsabilidad consultar la página de los Términos de Servicio del Sitio Web del Agente de Viajes regularmente para determinar si se ha publicado alguna modificación a este Contrato. Aparte de la publicación de tal modificación en el Sitio Web del Agente de Viajes, el Agente de Viajes no le notificará a usted al respecto sobre modificaciones. ES SU OBLIGACIÓN ESTAR AL TANTO DE DICHAS

ACTUALIZACIONES Y Si no está de acuerdo con cualquier modificación de este Contrato, debe dejar de usar inmediatamente el Sitio Web del Agente de Viajes, así como los servicios proporcionados por el Agente de Viajes. Este Contrato no puede ser modificado de ninguna otra manera, sino por escrito, y firmado por usted y por el Agente de Viajes.

Política de Privacidad

El Agente de Viajes activamente protege su privacidad. Por favor haga **click aquí** para revisar nuestra Política de Privacidad actualizada, la cual también regula el uso de los Servicios del Agente de Viajes a fin de entender nuestras prácticas de privacidad:

[Política de privacidad].

Resolución de Disputas; Proceso de Arbitraje Obligatorio

Usted, por una parte, y el Agente de Viajes, por la otra, acuerdan mutuamente que todas y cada una de las disputas, controversias o reclamos que surjan o se relacionen con: (i) este Contrato (ii) su uso o acceso al Sitio Web del Agente de Viajes; y (iii) los Servicios de Agente de Viajes; serán resueltos exclusivamente a través de un arbitraje definitivo y vinculante, en lugar de un tribunal. MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO, USTED ACEPTA PLENAMENTE EN RENUNCIAR A TODOS LOS DERECHOS Y RECLAMACIONES ANTE UN JUICIO CON JURADO. La Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y ejecución de este Contrato para el arbitraje. La satisfacción del cliente es nuestro objetivo número uno. Con ese fin, el Agente de Viaje se compromete a resolver las disputas con sus clientes de manera justa y eficiente. Antes de comenzar cualquier arbitraje relacionado con este Contrato, usted acepta que si tiene una disputa con el Agente de Viajes, deberá comunicarse primero con nuestro Departamento de Servicio al Cliente a través del email: ayuda@buskhotel.com. Si

nuestro Departamento de Servicio al Cliente se encuentra imposibilitado en lograr una resolución satisfactoria, entonces deberá notificarnos por escrito sobre su reclamo, enviándolo por correo certificado a: 600 NE 36th St #814, Miami, FL 33137.

Es importante que usted proporcione tanta información como sea posible. Nuestro representante responderá dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de esta notificación. Si el asunto no se resuelve a su satisfacción, entonces usted acepta comenzar el arbitraje presentando una Petición de Arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"). La Petición de Arbitraje y las normas de la AAA se encuentran disponibles en www.adr.org.

El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa que surja de o esté relacionada con la interpretación, aplicabilidad, ejecución o formación de este Contrato, inclusive cualquier reclamación que en todo o en alguna parte de este Contrato, sea nulo o anulable. El laudo del árbitro será definitivo y vinculante, y la sentencia sobre el laudo emitido por el árbitro podrá presentarse en un tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo.

RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS

USTED, POR UNA PARTE Y EL AGENTE DE VIAJES, POR LA OTRA, ACEPTAN QUE CADA UNO, SOLO PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO, DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO MIEMBRO DE UN GRUPO DE DEMANDANTES O DEMANDA COLECTIVA, EN CUALQUIER ACCIÓN O PROCEDIMIENTO COLECTIVO O MANCOMUNADO, A MENOS QUE TANTO USTED COMO RESERVANTE (SEGÚN SEA EL CASO) RECONOZCAN Y ACEPTEN QUE LA RENUNCIA ES NECESARIA Y ESCENCIAL PARA EL ARBITRAJE DE CUALESQUIERA DISPUTAS ENTRE LAS PARTES Y NO ES SEPARABLE DEL

ACUERDO PARA EL ARBITRAJE DE RECLAMACIONES. SI LA RENUNCIA ES LIMITADA, ANULADA O CONSIDERADA INEJECUTABLE, ENTONCES EL ACUERDO DE LAS PARTES PARA EL ARBITRAJE SERÁ NULO Y ANULADO CON RESPECTO A DICHO PROCEDIMIENTO, CON SUJECIÓN AL DERECHO DE APELAR A LA LIMITACIÓN O INVALIDACIÓN DE LA RENUNCIA. A MENOS QUE USTED Y EL AGENTE DE VIAJES ACUERDEN LO CONTRARIO, EL ÁRBITRO NO PUEDE CONSOLIDAR NI PARTICIPAR EN LAS RECLAMACIONES DE MAS DE UNA PERSONA O PARTE, Y DE NINGUNA MANERA PUEDE ACTUAR COMO ÁRBITRO SOBRE CUALQUIER FORMA PROCESOS CONSOLIDADOS, MANCOMUNADOS O COLECTIVOS. IGUALMENTE, EL ÁRBITRO PUEDE OTORGAR REPARO (INCLUSO MONETARIOS, MEDIDAS CAUTELARES Y ORDEN DE REPARO) ÚNICAMENTE A FAVOR DE UNA PARTE INDIVIDUAL EN BUSCA DE REPARO Y SOLO EN LA MEDIDA NECESARIA PARA PROPORCIONAR EL REPARO REQUERIDO POR LAS RECLAMACIONES INDIVIDUALES DE ESA PARTE. EL REPARO OTORGADO NO PODRÁ AFECTAR A OTROS USUARIOS DE PROVEEDORES DEL SITIO WEB O DE LOS SERVICIOS, DEL AGENTE DE VIAJES.

El pago de todos los costos por la presentación, administración y costos de arbitraje se registrarán por las normas de la AAA, a menos que se indique lo contrario en el Acuerdo de Arbitraje. Si el valor del reparo interpuesto es de \$ 10,000 o menos, a su solicitud, el Agente de Viajes (cualquiera que sea el objeto del arbitraje) pagará todos los costos administrativos, de presentación y arbitraje asociados con el arbitraje. Cualquier solicitud de pago de costos por parte del Agente de Viajes deberá enviarse por correo a la AAA junto con la Petición de Arbitraje. En caso de que el árbitro determine que el reclamo que usted alegó en el arbitraje es temerario, o presentado con un propósito inapropiado, usted acepta reembolsar al Agente de Viajes todos los honorarios asociados con el arbitraje pagado por el Agente de Viajes.

Misceláneos

Dado que este Contrato puede modificarse por escrito, incluso las enmiendas publicadas en Internet, constituye el contrato completo entre usted y el Agente de Viajes con respecto al objeto de este contrato. El Agente de Viajes no garantiza el acceso contínuo, ininterrumpido o seguro a nuestros servicios, y el funcionamiento del Sitio Web del Agente de Viajes puede verse interferido por numerosos factores fuera de nuestro control. Si alguna disposición de este Contrato se considera inválida o inaplicable, dicha disposición se aplicará en la mayor medida posible, o en caso de ser inejecutable, se eliminará, y se ejecutarán el resto de las disposiciones. Usted acepta que el Agente de Viajes puede ceder este Contrato, así como, todos los contratos incorporados bajo el exclusivo criterio del Agente de Viajes. Los títulos o encabezados son solo para fines de referencia y de ninguna manera definen, limitan, interpretan o describen el alcance o la extensión de cada sección. Nada en este Contrato se interpretará como la creación o constitución de una relación de sociedad, *joint venture* o agencia entre el Agente de Viajes y los proveedores que brindan servicios de viaje. El hecho de que el Agente de Viajes no insista en el cumplimiento estricto de este Contrato o no actúe frente a su incumplimiento, o el de otros, no implica la renuncia a su derecho de actuar con respecto a incumplimientos posteriores o similares. Si el Agente de Viajes toma alguna acción para ejecutar este Contrato, el Agente de Viajes tendrá derecho a cobrarle, y usted así lo acuerda, todos los honorarios razonables de abogados y cualesquiera costos de litigio, adicional a cualquier otro reparo, por ley o en equidad, al que el Agente de Viajes pueda tener derecho. Usted acepta también, que podemos debitar de su tarjeta de crédito o de débito, o cargarle cualesquiera de tales montos.